

# Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal **ZEET CONSULT SRL**

Data intrării în vigoare: **01.01.2010**

Prezentul act este o prezentare scurtă a celor cuprinse în formularul cu informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal de mai jos, elaborată în conformitate cu prevederile legale, fără scopul de a înlocui acel formular.

## Cine suntem?

- Denumire: **ZEET CONSULT SRL**
- Adresă: **Gherla, str. Stăruinței 11, ap 43**
- Administrator: Kepiro Vasile
- E-mail: **info@zeet.ro**
- Telefon: **0740099216**

## Ce oferim?

Respectăm drepturile tale, îndeplinim cererile în termenele stabilite de lege. Datele tale sunt prelucrate în conformitate cu modul în care, și noi, la rândul nostru, păstrăm siguranța datelor cu caracter personal în munca zilnică.

Protecția datelor tale cu caracter personal este un obiectiv deosebit de important. Avem grijă de datele tale, acestea fiind administrate prin canale criptate și niciodată nu le vindem și nu le utilizăm în alt scop decât cel pentru care ne-ai oferit aceste date.

Avem pagină web, înregistrăm date privind utilizarea sistemului, avem un istoric din motive de securitate și marketing online cu campanii direcționate, administrăm datele oferite de tine.

După autentificare poți solicita informații despre datele tale stocate sau poți solicita ștergerea acestora.

## Serviciile oferite de noi **[grafică, tipar flyere și pliante, distribuție flyere și pliante]**

- Pagină web  
Din motive de securitate menținem un istoric cu cei care ne vizitează pagina web (adresă IP, pagini vizitate). Cu ajutorul Google Analytics urmărim conținuturile vizitate de tine în vederea oferirii de noi conținuturi interesante pentru tine (cookie-uri). Browserul tău va conține cookie-uri Facebook și Google AdWords, ulterior vei vedea anunțuri Zeet.ro prin acestea. Datele tale vor fi șterse după 90 de zile.
- Newsletter

Prin completarea adresei tale de e-mail și al numelui tău te poți abona la newsletter-ul nostru. Te informăm prin email despre distribuție flyere și pliante, tipar flyere și pliante. În fiecare e-mail anexăm un link de dezabonare pentru cazul în care te-ai răzgândi și ai dori să te dezabonezi. Datele tale vor fi păstrate timp de 365 zile de la ultima interacțiune.

- Abonament

În cazul în care te vei abona la serviciile noastre, datele tale de contact și sarcinile noastre vor fi păstrate în sistemul nostru CRM timp de 3 ani de la data ultimei interacțiuni dintre noi. Din cauza unor prevederi legale o parte din datele tale personale precum și datele care figurează în facturile emise le vom păstra pe perioada prevăzută de aceste acte normative (cel puțin 10 ani, cel mult 15 ani de la data emiterii ultimei facturi).

## **Informații detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

La elaborarea prevederilor prezentului document, compania a ținut cont în special de Regulamentul CXII din 2011 al Parlamentului European și al Consiliului („Regulamentul general privind protecția datelor” sau „GDPR”) privind dreptul la autodeterminarea informațiilor și libertatea informației („Infotv.”).

Gestionarea datelor se face pe baza unei declarații voluntare, prealabile, aduse la cunoștință în mod corespunzător, declarații de către persoanele fizice care reprezintă **clientii**, care include consimțământul expres al **clienților** pentru utilizarea Datelor cu caracter personal pe care le furnizează sau pentru utilizarea Datelor cu caracter personal generate despre aceștia. În cazul prelucrării datelor bazate pe consimțământ, **clienții** au dreptul să își retragă consimțământul în orice moment, fără a influența legalitatea prelucrării datelor înainte de retragere.

Orice **client** la furnizarea datelor personale își asumă responsabilitatea și pentru faptul că de pe adresa de e-mail cât și prin utilizarea datelor furnizate va utiliza serviciul numai ca **client**. Având în vedere această responsabilitate, orice răspundere legată de accesul la o anumită adresă de e-mail și / sau date revine exclusiv **clientului** care a înregistrat adresa de e-mail și a furnizat datele.

**Clientul** garantează că, odată cu utilizarea serviciilor, a obținut în mod legal consimțământul persoanelor fizice în cauză privind prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate sau puse la dispoziție de aceasta în legătură cu utilizarea serviciilor.

În cadrul Serviciului cât și în gestionarea datelor personale legate de acesta bază legală poate fi: consimțământul voluntar al clienților, interesul legal al Operatorului de date cât și garantarea drepturilor fundamentale de informare și exprimarea opiniei în limitele stabilite de lege.

### Denumirea operatorului

- Denumire: Zeet Consult SRL
- Denumirea completă: Zeet Consult SRL
- Adresa: Gherla, str. Stăruinței 11, ap. 43
- Administrator: Kepiro Vasile
- E-mail: info@zeet.ro
- Telefon: 0740099216
- Pagină web: zeet.ro
- Nr. de înregistrare la Registrul Comerțului: 24685378

## Declarație privind acordul la prelucrarea datelor mele cu caracter personal

Îmi dau acordul voluntar și expres la prelucrarea datelor mele oferite cu ocazia vizitării, abonării, înregistrării pe platformele electronice Zeet Consult SRL.

Odată cu înregistrarea datelor mele declar că am împlinit vârsta de 18 ani și am capacitate deplină de exercițiu. Sunt reprezentant al unei entități juridice sau al altei organizații fără personalitate juridică și sunt îndreptățit, mandatat de persoana, respectiv organizația fără personalitate juridică pentru oferirea acordului privind prelucrarea și administrarea datelor potrivit celor cuprinse în prezentele informații.

Declar că nici cu ocazia înregistrării și nici ulterior nu voi pune sub nicio formă la dispoziția Zeet Consult SRL date speciale cu caracter personal. Se consideră date speciale cu caracter personal mențiunile privind originea rasială sau etnică, opinii politice, confesiunea religioasă sau convingerea filosofică, apartenența la sindicate, date biometrice sau genetice apte pentru identificarea persoanei fizice, date privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală.

Declar că nu pun la dispoziția Zeet Consult SRL numere de identificare personală – de exemplu (lista nu este exhaustivă): număr pașaport, cod numeric personal, număr carte de identitate, număr card domiciliu, număr permis de conducere.

Prin prezentul acord iau la cunoștință că Zeet Consult SRL este îndreptățită să mă contacteze prin telefon și să-mi trimită scrisori, invitații la evenimente legate de obiectul său de activitate.

Acordul meu privind prelucrarea datelor poate fi retras oricând prin modalitățile specificate în prezenta, spre ex. printr-o solicitare trimisă la adresa de e-mail

info@zeet.ro.

## **Temei juridic bazat pe interes legitim**

În cazul în care ne vei oferi datele tale prin completarea formularului și vei semnala interesul tău față de **Zeet Consult SRL** îl vom considera ca semn pentru pregătirea contractului. În acest caz temeiul juridic al prelucrării datelor tale, potrivit Regulamentului GDPR, va fi interesul legitim. Din cauza schimbării temeiului juridic modalitatea de prelucrare a datelor tale nu se schimbă, acesta însemnând doar că, în cazul în care în timpul pregătirii contractului nu vei solicita întreruperea procedurii, datele tale vor fi prelucrate în continuare în vederea și în scopul pregătirii contractului.

## **Temei juridic contractual**

În cazul în care vei solicita serviciile companiei **Zeet Consult SRL** vei face asta în conformitate cu Condițiile Generale de Contractare. În acest caz, potrivit regulamentului GDPR, temeiul juridic al prelucrării datelor tale va fi contractual. Din cauza schimbării temeiului juridic modalitatea de prelucrare a datelor tale nu se schimbă, acesta însemnând doar că, pe durata de valabilitate al contractului retragerea acordului la utilizarea versiunii gratuite va fi fără efect, în vederea și scopul executării contractului, datele tale vor fi prelucrate în continuare.

Din moment ce contractul va fi executat sau încetează, temeiul juridic al prelucrării datelor tale se schimbă din nou și prelucrarea va fi efectuată în baza prevederilor legale.

## **În urma executării sau încetării contractului, în baza prevederilor legale**

În privința datelor înscrise pe factură, în baza prevederilor legale, suntem obligați să prelucrăm în continuare datele tale personale.

## **Drepturile tale**

Mai jos vei găsi drepturile tale. Având în vedere prevederile GDPR, dacă ne contactezi în legătură cu aceste drepturi, avem obligația de a răspunde în termen de maxim 1 lună. Dorim să răspundem în cel mai scurt timp.

### **Dreptul la informare**

Poți solicita să te informăm cu privire la datele tale personale prelucrate de noi. Poți cere acces la aceste date.

Ai dreptul de a cere informații oricând prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire trimisă la adresa noastră sau prin e-mail trimis la adresa info@zeet.ro. Cererea de informare trimisă prin scrisoare va fi onorată doar în cazul în care în baza cererii te putem identifica fără echivoc.

Cererea de informare trimisă prin e-mail va fi luată în considerare doar în cazul în care aceasta este trimisă de pe adresa ta de e-mail înregistrată, însă, acest fapt nu exclude

posibilitatea ca înainte de onorarea cererii să te identificăm și prin alte modalități.

Cererea de informare se poate referi la datele prelucrate de noi, sursa acestora, scopul, temeiul juridic, perioada prelucrării, numele și adresa eventualelor operatori, activitățile legate de prelucrarea datelor, iar, în cazul trimiterii datelor personale, informații legate de persoanele și scopul pentru care acestea au primit sau vor primi datele tale.

### **Dreptul de acces**

Dacă vei solicita să te informăm dacă prelucrarea datelor tale este în curs, în cazul unui răspuns afirmativ vei putea primi acces la scopul prelucrării, categoriile de date, destinatari, perioada prelucrării, drepturi vizate, remedii juridice, sursa datelor, decizii automatizate, trimiterea datelor în străinătate.

### **Dreptul de a corecta**

În orice moment poți solicita corectarea sau modificarea datelor tale cu caracter personal prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin e-mail trimis la adresa [info@zeet.ro](mailto:info@zeet.ro). Având în vedere scopul prelucrării datelor poți solicita completarea datelor incomplete cu caracter personal.

### **Dreptul de a fi uitat (Dreptul de a fi șters)**

Poți solicita ștergerea datelor tale personale prelucrate de noi. Cererea de ștergere poate fi respinsă (i) cu scopul de a exercita dreptul la liberă exprimare și de orientare, sau (ii) dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este de interes public (îndreptățirea se asigură prin lege), respectiv (iii) din interes privat echitabil (înaintarea, valorificarea sau apărarea unor pretenții legale).

Respingerea cererii de a șterge va fi comunicată în fiecare caz împreună cu motivarea deciziei de respingere. În urma îndeplinirii cererii de ștergere a datelor cu caracter personal datele anterioare (șterse) nu mai pot fi restabilite.

Dezabonarea de la newslettere se va putea face prin accesarea link-ului din conținutul acestora.

### **Dreptul de a limita prelucrarea**

În cazul în care ai dubii în privința exactității datelor cu caracter personal poți cere limitarea prelucrării datelor tale cu caracter personal. În acest caz limitarea se referă la perioada care este necesară pentru verificarea exactității datelor tale cu caracter personal.

Dacă vei reclama corectitudinea sau exactitatea acesteia noi vom marca data cu caracter personal, însă incorectitudinea sau inexactitatea datei cu caracter personal reclamate nu poate fi în mod cert constatată.

Poți cere limitarea datelor tale cu caracter personal și în cazul în care prelucrarea contravine legii însă te împotrivești ștergerii datelor cu caracter personal prelucrate și, în

schimb, ceri limitarea utilizării acestora.

Vei putea valorifica acest drept și în cazul în care scopul prelucrării datelor s-a realizat dar îți dorești continuarea prelucrării datelor tale cu caracter personal în vederea înaintării, valorificării sau apărării unor pretenții legale.

Dacă vei fi împotriva prelucrării datelor, noi vom limita prelucrarea datelor tale cu caracter personal, limitare valabilă pe perioada constatării faptului dacă motivele legale ale operatorului vor fi prioritare față de motivele legale ale persoanei vizate.

### **Dreptul la portabilitatea datelor**

Poți solicita predarea datele tale cu caracter personal puse la dispoziția noastră și administrate de tine în mod automatizat ție sau unui alt operator în format divizat, utilizat pe scară largă, asigurat prin software-ul **Zeet Consult SRL** apt pentru a fi citit de pe calculator (XML/XLS/CSV).

### **Dreptul la opoziție**

Te poți opune prelucrării datelor tale cu caracter personal (i) dacă prelucrarea datelor tale cu caracter personal este necesară exclusiv pentru îndeplinirea obligației noastre legale sau valorificarea interesului nostru legal, (ii) dacă prelucrarea datelor are ca scop marketing direct, sondaj sau cercetare științifică, sau (iii) dacă prelucrarea datelor cu caracter personal are ca scop îndeplinirea unei sarcini de utilitate publică.

Vom examina legalitatea opoziției și, dacă vom constata că aceasta este fondată, vom înceta prelucrarea datelor, vom bloca datele cu caracter personal și vom comunica faptul opoziției și măsurile luate în urma opoziției acelor persoane a căror date cu caracter personal care constituie obiectul opoziției au fost comunicate anterior.

### **Scopul prelucrării datelor**

- Protecția drepturilor tale.
- Identificarea ta, păstrarea contactului cu tine.
- Identificarea îndreptățirilor tale.
- Personalizarea sistemului și a mesajelor de marketing trimise către tine. Asigurarea mesajelor relevante în funcție de domeniul de interes și a obiectivelor pentru decizie.
- Efectuarea de statistici, analize, pregătirea deciziilor. În baza acestora coordonarea dezvoltării conținutului și a produsului, astfel încât să se realizeze conținuturi într-adevăr citite.
- Dezvoltarea produselor.
- Asigurarea serviciilor, calitatea serviciilor și condițiilor de siguranță asumate prin condițiile generale de contractare.
- Îndeplinirea obligațiilor noastre legale.
- Valorificarea intereselor noastre legitime.

**Zeet Consult SRL** este considerat Operatorul de date al propriilor clienți (cerere de informații, cerere de ofertă), în ceea ce privește angajații și pagina web.

## Date prelucrate

Prelucrăm datele tale oferite de tine:

- Nume
- E-mail
- Nr. telefon
- Pagină web
- Adresa de facturare, sediul

Înregistrăm în istoric anumite date din motive de securitate:

- Pagini/funcționalități vizionate
- Termen exact
- Adresă IP
- Cookie-uri ale browser-ului

Construim un profil cu scop de marketing:

- Care sunt problemele la care vrei să găsești soluție, de ce ai nevoie de **serviciile oferite de noi**?
- Care sunt obiectivele principale în luarea deciziilor?

Construirea profilului se va efectua în baza datelor oferite de tine. Scopul nostru este ca mesajele trimise de noi să fie într-adevăr interesante, relevante. Nici nouă nu ne place să primim mesaje generale care nu ne sunt adresate nouă.

În baza datelor de profil, cu ajutorul unor filtre manuale, țintim, construim newslettere. Nu există proces decizional individual automatizat în procedura noastră.

Ținem istoricul apelurilor:

- Metadate de apel (cine-când-cu cine a vorbit)
- Apelurile primite la numărul central îl înregistrăm din motive de securitate după citirea automată a mesajului (în cazul unor reclamații conducătorii companiei reasculta apelurile selectate în mod aleatoriu și în cadrul coaching-ului dezvoltă capacitățile echipei de relaționa cu clienții)

## Nominalizarea persoanelor împuternicite

Bază de date centralizată a clienților, stocarea și gestionarea datelor clienților

- Denumire: Zeet Consult SRL
- Adresă: **Gherla, str. Stăruinței 11, ap. 43**

- Telefon: 0740 099 216
- E-mail: info@zeet.ro
- Pagină web: [zeet.ro](http://zeet.ro)
- Date stocate: nume, adresă de e-mail, număr de telefon, solicitări, ofertă, contract, emailuri arhivate
- Operațiuni: Bază de date centralizată a clienților, gestiunea sarcinilor, facturare, gestiunea comenzilor, trimitere de newslettere

Servicii de găzduire servere: NET Design SRL

- Denumire: NET Design SRL
- Adresă: Str. Zorelelor nr.9 sc.B ap.25
- Telefon: 0253 210521
- E-mail: comercial@mxhost.ro
- Pagină web: mxhost.ro

Analiză web, administrare e-mail și documente, calendar, contacte de telefon, sincronizare tabel, apariția de reclame direcționate:

- Denumire: Google LLC
- Adresă: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025
- Telefon: N/A
- E-mail: N/A
- Pagină web: <https://www.google.com/>
- Date stocate: date despre vizitare pagină web, corespondență, contracte și oferte personalizate, notări în calendar, contacte de telefon, date publicate în tabele pe bază de filtre, utilizatori individuale, cookie-uri pentru identificarea vizitatorului.
- Operațiuni: analizarea datelor privind vizitarea paginilor web, testare A/B, servicii e-mail, management al documentelor, servicii de calendar, sincronizarea contactelor de telefon între dispozitive, tabel manager online, afișarea reclamelor direcționate (retargeting).

Afișarea de reclame direcționate:

- Denumire: Facebook Inc.
- Adresă: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
- Telefon: +1 650-543-4800
- E-mail: N/A
- Pagină web: <https://www.facebook.com/>
- Date stocate: date despre vizitare pagină web, utilizatori individuale, cookie-uri pentru identificarea vizitatorului.
- Operațiuni: afișarea reclamelor direcționate (retargeting).

Calendar, contacte telefon:



- Denumire: Apple Inc
- Adresă: Apple Park, 1 Apple Park Way, Cupertino, California, U.S.
- Telefon: +1 800 220325
- E-mail: N/A
- Pagină web: <https://www.apple.com/>
- Date stocate: note în calendar, contacte de telefon.
- Operațiuni: note în calendar, contacte de telefon.

Date statice criptate, salvarea datelor:

- Denumire: Amazon Inc
- Adresă: 410 Terry Ave. North, Seattle, WA, 98109-5210
- Pagină web: +1 (206) 266-1000
- E-mail: N/A
- Pagină web: <https://www.amazon.com/>
- Date stocate: date statice criptate, salvare date criptate.
- Operațiuni: asigurarea de spațiu de stocare static (S3), rețea de difuzare a conținutului / content delivery network (CloudFront).

Administrarea centrelor de relații cu clienți, înregistrarea apelurilor:

- Denumire: Arenim Technologies Kft.
- Adresă: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., 7. emelet
- Telefon: +36 1 8 555 666
- E-mail: [support@arenimtel.com](mailto:support@arenimtel.com)
- Pagină web: <https://arenimtel.com/hu/>
- Date stocate: metadata ale apelurilor telefonice preluate de relații clienți, apeluri înregistrate.
- Operațiuni: direcționare apel, servicii ale centralelor telefonice, înregistrarea apelurilor.

Contabilitate:

- Denumire:
- Adresă:
- Telefon: 0747 185 168
- E-mail: [financiarclickglobal@gmail.com](mailto:financiarclickglobal@gmail.com)
- Pagină web:
- Date stocate: datele cumpărătorului și vânzătorului care figurează pe factură, articolele și datele facturii.
- Operațiuni: contabilitate, pregătirea rapoartelor și a declarațiilor prevăzute de lege.

Servicii de date online (program de facturare):

- Denumire: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) (Oficiul Național de Impozite și Vamă)
- Adresă: 1134 Budapest, Dózsa György út 128-132.

- Telefon: +36-1-427-3200
- E-mail: N/A
- Pagină web: <https://www.nav.gov.hu/>
- Date stocate: datele cumpărătorului și ale vânzătorului care figurează pe factură, articolele și datele facturii.
- Operațiuni: servicii de date online din module de facturare, analizare de date, analizare de risc, control din partea autorităților.

## Analiză web efectuat pe pagina web

Te informăm că pentru observarea numărului de vizitatori al paginii web zeet.ro și analizarea comportamentului vizitatorilor, efectuarea de statistici și efectivitatea anunțurilor folosim programele [Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Urmărirea conversiilor și Facebook Remarketing.]

Programele enumerate mai sus vor lansa cookie-uri în browser-ul tău, ale căror utilizatori vor stoca date despre utilizatorii individuali. Accesând pagina zeet.ro vei permite utilizarea programelor [Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Urmărirea conversiilor și Facebook Remarketing.] Totodată îți dai acordul la observarea, urmărirea comportamentului tău și utilizarea tuturor serviciilor oferite de programe.

Pe lângă acestea, oricând ai posibilitatea să interzici pe viitor înregistrarea și stocarea datelor prin cookie-uri potrivit celor de mai jos. Te informăm că setările și utilizarea programelor [Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Urmărirea conversiilor și Facebook Remarketing] sunt conforme cu cerințele autorității de protecția datelor.

Potrivit informării emise de Google, programul Google Analytics raportează interacțiunile vizitatorilor paginii mai ales cu ajutorul cookie-urilor provenite de la prima parte. Aceste cookie-uri înregistrează doar informații care nu permit identificarea persoanelor. Browserele nu publică propriile cookie-uri între domenii. Mai multe informații despre cookie-uri găsești în [Anunțuri și protecția datelor Google, Întrebări frecvente](#).

### Google Analytics

Programul Google Analytics este utilizat de Zeet Consult SRL în primul rând cu scopuri de statistică, printre altele își măsoară efectivitatea campaniilor sale. Prin utilizarea programului Zeet Consult SRL obține informații despre numărul vizitatorilor și timpul petrecut de aceștia pe pagina sa web. Programul recunoaște adresa de IP al utilizatorului, astfel poate identifica dacă este este vizitator nou sau vechi și se poate urmări activitatea utilizatorului pe pagina web și câmpurile accesate de acesta.

### Google Remarketing

Prin utilizarea programului Google Remarketing, pe lângă datele sale obișnuite, Zeet

**Consult SRL** culege și datele cookie-urilor DoubleClick. Prin cookie-ul DoubleClick se poate utiliza serviciul remarketing care, în primul rând, se asigură că vizitatorii paginii **Zeet Consult SRL** ulterior pe suprafețele de anunțuri libere vor întâlni anunțul [ **Zeet Consult SRL** ]. Pentru anunțurile sale online **Zeet Consult SRL** utilizează programul Google Remarketing. Anunțurile **Zeet Consult SRL** sunt publicate pe suprafețele de pe internet și de furnizori externi – de exemplu Google. **Zeet Consult SRL** și furnizorii externi, ca de exemplu Google, utilizează cookie-uri proprii (de exemplu cookie-urile programului Google Analytics) precum și cookie-uri provenite de la terți (de exemplu cookie-ul DoubleClick) pentru observarea orientării în baza vizitelor anterioare pe pagina web, precum și pentru optimizarea și afișarea anunțurilor.

## **Google AdWords Urmărirea Conversiilor**

Scopul urmăririi conversiilor cu Google AdWords este ca **Zeet Consult SRL** să poată măsura efectivitatea anunțurilor AdWords. Măsurarea se efectuează cu ajutorul cookie-urilor lansate pe calculatorul Utilizatorului care există timp de 30 de zile.

## **Facebook Remarketing**

**Zeet Consult SRL** utilizează pixelul programului Facebook remarketing pentru creșterea efectivității anunțurilor Facebook cu scopul întocmirii unei așa numite liste de marketing. Astfel, după vizitarea paginii web, furnizorul extern – de exemplu Facebook – poate publica anunțuri pe locații web. Listele remarketing nu sunt apte pentru identificarea persoanelor. Acestea nu conțin datele personale ale utilizatorului, identifică doar software-ul browserului.

## **Blocarea cookie-urilor**

Dacă vrei să vezi setările cookie-ului sau să blochezi funcția, o poți face în propriul tău browser. Această opțiune se poate accesa în funcție de meniul browserului la cookies/funcții de urmărire. De obicei poți seta funcțiile permise/blocate pe calculatorul tău în Instrumente > Setări > Protecția datelor.

Dacă nu dorești ca Google Analytics să genereze rapoarte despre vizitele tale poți descărca extensia de blocare a programului Google Analytics. Această extensie dă comanda către JavaScript-ul al programului Google Analytics să nu trimită informații de vizitare către Google. Dacă ai descărcat extensia de blocare nu vei participa nici în experimentele de conținut.

Dacă îți dorești să blochezi activitatea programului Google Analytics accesează pagina de blocare a programului Google Analytics și descarcă extensia pentru browserul tău. Pentru informații suplimentare despre descărcarea și îndepărtarea extensiei vezi meniul ajutor al browser-ului.

## **Principiile prelucrării datelor**

- Operatorul prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu principiile bunei credințe și transparenței, precum și cu prevederile legale în vigoare și al celor cuprinse în prezentele informații.
- Datele cu caracter personal necesare pentru utilizarea serviciilor vor fi prelucrate de Operator exclusiv în baza acordului exprimat de **clienți** și doar pentru scopul stabilit.
- Operatorul va prelucra datele cu caracter personal exclusiv pentru scopul definit în prezentele informații și în prevederile legale aferente. Cercul datelor cu caracter personal este proporțional cu scopul prelucrării și nu poate depăși acest scop (economii de date).
- Datele cu caracter personal al persoanelor care nu au împlinit vârsta de 18 ani nu sunt prelucrate de **Zeet Consult SRL în calitate de furnizor de servicii**.
- În afară de operatorii menționați în prezentele informații și furnizorii externi – menționați în prezentele informații – Operatorul nu va preda către terțe persoane datele cu caracter personal prelucrate de acesta. Fac excepție utilizarea datelor personalizate pentru scopuri de statistică care nu pot conține date apte pentru identificarea clienților, astfel nu se consideră activitate de prelucrare și nici de portare.
- În unele situații operatorul – la solicitarea instanței sau al organelor de cercetare, în cazul unor proceduri cauzate de încălcarea drepturilor de autor, drepturi pecuniare sau alte drepturi, dacă există indicii temeinice privind încălcarea acestor drepturi, încălcarea intereselor operatorului, împiedicarea asigurării serviciilor, etc. - va pune la dispoziția terțelor persoane datele cu caracter personal al clienților, care stau la dispoziția operatorului.
- Operatorul poate strânge date despre activitatea **clienților**, date care nu pot fi atașate celorlalte date a utilizatorului oferite cu ocazia înregistrării și nici cu alte date rezultate din utilizarea altor pagini web sau altor servicii.
- Operatorul va înștiința **clienții**, precum și celelalte persoane cărora datele cu caracter personal au fost transmise despre corectarea, limitarea, respectiv ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate de acesta. Înștiințarea nu este obligatorie dacă, având în vedere scopul prelucrării, prin acesta drepturile **clienților** nu vor fi încălcate.
- Operatorul va avea grijă de siguranța datelor cu caracter personal, va îndeplini demersurile tehnice și organizatorice pentru ca datele înregistrate, stocate și prelucrate să fie ocrotite, va împiedica pierderea ocazională, anularea, accesarea, utilizarea, schimbarea și portarea ilegală a acestora. În vederea îndeplinirii acestei obligații operatorul va suna orice terță persoană pentru care transmite date cu caracter personal.
- Având în vedere prevederile regulamentului GDPR operatorul nu are obligația de a desemna o persoană responsabilă de protecția datelor cu caracter personal.
- Asigurarea conformității cu principii cade în sarcina operatorului.

## Confidențialitatea prelucrării

Datele înregistrate de **Zeet Consult SRL** sunt prelucrate cu asigurarea confidențialității și **Zeet Consult SRL** va efectua toate demersurile necesare pentru siguranța datelor,

acestea fiind prelucrate doar în măsurarea necesității funcționării paginii web. Se include expedierea de e-mail și sms către tine la datele de contact oferite care vor fi expediate prin intermediul furnizorilor de rețele.

**Zeet Consult SRL** niciodată nu va vinde sau împrumuta datele tale personale pentru scopuri de marketing unor terțe persoane. În cazul solicitării prin citație, hotărâre judecătorească ori în cadrul unor proceduri judiciare, **Zeet Consult SRL** va preda datele tale cu caracter personal sau alte informații relevante.

Totodată **Zeet Consult SRL** poate asigura, respectiv poate exercita drepturile oferite de lege și se poate apăra împotriva acțiunilor înaintate instanțelor.

În vederea prelucrării în siguranță a datelor **Zeet Consult SRL** va alege mijloacele informatice aplicate cu ocazia prelucrării în așa fel încât datele prelucrate cu ocazia funcționării să poată fi accesate exclusiv de **Zeet Consult SRL** – în calitate de persoană împuternicită – să păstreze autenticitatea datelor, acestea să nu sufere modificări – în afară de modificările efectuate de operator -, va proteja datele împotriva accesării ilegale.

Datele prelucrate de **Zeet Consult SRL** pot fi portate la solicitarea autorităților sau a instanței, precum și în baza unor prevederi legale, caz în care **Zeet Consult SRL** va notifica utilizatorii prin newsletter dacă notificarea nu contravine solicitării din partea autorităților sau a instanței ori prevederilor legale.

### **Accesul colegilor la datele cu caracter personal**

Pentru colegii noștri vom asigura accesul doar la acele date cu caracter personal prelucrate de noi care sunt necesare îndeplinirii sarcinilor de serviciu. Toate accesările sunt înregistrate în istoric, accesul la funcționalitățile de salvare a datelor este extrem de limitat.

## **Perioada prelucrării datelor**

Potrivit prevederilor GDPR datele sunt prelucrate pe o perioadă stabilită pentru fiecare categorie de date.

Păstrăm istoricul comenzilor tale în contul de client atât timp cât contul de client este activ. Dacă nu ați accesat contul dumneavoastră de client timp de 3 ani, vom șterge detaliile contului, inclusiv informațiile disponibile din cadrul acestuia.

Datele cu caracter personal vor fi păstrate timp de **3** ani de la ultimul contact cu excepția cazurilor unde prevederile legale sau contractuale stabilesc un termen mai lung.

Descrieri detaliate privind unele categorii de date, scopuri de prelucrare și perioada de păstrare a datelor veți găsi la capitolul „Serviciile noastre”.

## **Transferul datelor**

Suntem obligați sa transferam toate datele cu caracter personal care stau la dispoziția noastră și sunt păstrate conform prevederilor legale la solicitarea autorităților competente dacă acest transfer se dispune prin lege sau prin hotărârea definitivă a unei autorități. Pentru acest transfer de date și pentru consecințele rezultate din acest transfer operatorii nu pot fi trași la răspundere.

În cazul în care funcționarea sau exploatarea serviciilor noastre va fi transmisă total sau parțial unei terțe persoane, putem transmite în totalitate sau o parte din datele tale cu caracter personal prelucrate și păstrate de noi către terța persoană, fără acordul tău dar cu înștiințarea trimisă către tine cu mențiunea că acest transfer de date nu te poate pune într-o situație mai dezavantajoasă decât cea stabilită de regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal cuprinse în prezenta informare. În cazul transferului de date potrivit prezentului alineat îți vom oferi posibilitatea să te opui transferului înainte de efectuarea acestuia. În cazul opunerii tale transferul datelor potrivit prezentului alineat nu este posibil.

În vederea verificării legalității transferului de date precum și pentru informarea persoanei vizate operatorul va ține evidența transferului datelor care va cuprinde data transferului datelor prelucrate de acesta, baza legală și destinatarul transferului, definirea categoriilor de date cu caracter personal precum și alte date stabilite în legislația privind prelucrarea datelor.

## **Actualizarea informațiilor, urmărirea modificărilor legislative**

Prezentele informații sunt verificate și actualizate în mod permanent potrivit cadrului legislativ și al solicitărilor din partea autorităților. Informațiile actuale pot fi accesate în mod permanent de utilizator pe pagina web [Zeet Consult SRL](#) în meniul „Informații privind Prelucrarea Datelor”.

## **Alte întrebări/răspunsuri**

Dacă ai orice întrebări legate de prelucrarea datelor ne poți scrie la adresa de e-mail [info@zeet.ro](mailto:info@zeet.ro).

Dacă ai orice nemulțumiri legate de prelucrarea datelor tale te poți adresa Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației) (adresa: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

În cazul în care drepturile tale sunt lezate te poți adresa instanței de judecată. Soluționarea diferențelor este de competența Tribunalului. Acțiunea poate fi soluționată – potrivit opțiunii tale – la instanța de la domiciliul sau reședința ta. La cerere te informăm asupra posibilității și mijloacele căilor legale pentru acest caz.

## **Definițiile conceptelor**

- Prelucrarea datelor: indiferent de procedura utilizată, operațiunea sau operațiunile folosite privind datele cu caracter personal, în special colectarea, înregistrarea, sistematizarea, segmentarea, stocarea, transformarea, modificarea, utilizarea, interogarea, vizualizarea, stocarea, transformarea, schimbarea, utilizarea, interogarea, vizualizarea, comunicarea, transmiterea, distribuirea sau accesul la datele cu caracter personal prin alte moduri, punerea la dispoziție, dezvăluirea, armonizarea sau conectarea, restricționarea, ștergerea și distrugerea.
- Date cu caracter personal sau date: orice date sau informații pe baza cărora o persoană fizică - direct sau indirect - devine identificabilă sau introduce în Sistem astfel de date personale.
- Procesor de date: furnizorul de servicii care tratează Datele cu Caracter Personal în numele operatorului de date. Pentru serviciile de sistem menționate în acest document, procesorul de date este **Zeet Consult SRL**, iar subprocesorii sunt subprocesorii numiți în acest document.
- GDPR: Regulamentul 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului („Regulamentul general privind protecția datelor”).

**01.01.2010**